

## **JAKÉ PŘEDMĚTY JSOU ZAKÁZÁNY?**

Bezpečnost našich zaměstnanců, zákazníků a všech jejich věcí je vždy na prvním místě. Následující předměty ("zakázané předměty") je zakázáno skladovat u společnosti DRC Solutin sro:

Všechny střelné zbraně. Cokoli, co se primárně používá jako zbraň

Cokoli, co je nezákonné, například drogy, drogové příslušenství, kradené věci a cokoli jiného, za co můžete být zatčeni.

Cokoli, co obsahuje tekutiny a/nebo by mohlo vytéct nebo uniknout. Patří sem věci jako lahvičky od šamponu, plechovky od barev a čisticí spreje. Cokoli výbušného nebo hořlavého, jako je munice, výbušniny, zábavní pyrotechnika a další hořlaviny, například plyn, olej, petrolej, barvy a tekutina do zapalovačů.

Cokoli, co je nebo bylo živé. Patří sem věci jako pokojové rostliny, ovoce, maso, sýry, zvířata, hmyz, houbové nebo bakteriální kultury atd. Cokoli, co je (nebo bylo) jedlé. Patří sem všechny potraviny podléhající rychlé zkáze i potraviny nepodléhající rychlé zkáze.

Vše, co zapáchá, včetně všeho, co může přitahovat hmyz nebo škůdce, a také všechny nebezpečné předměty, toxické materiály, předměty, které produkují plyn nebo zápach, a předměty, které se mohou zvětšit nebo prasknout.

Cokoli, co se nemůže bezpečně vejít do východu nebo vchodu do bydlí zákazníka.

Cokoli, co nebylo vhodně připraveno nebo zabaleno ke skladování, jako např: předměty zabalené v pytlích na odpadky, pytlích na prádlo nebo v přepravkách na mléko.

Venkovní grily, trouby a sporáky, u kterých nebyl dodržen předepsaný postup přípravy. Spotřebiče, které nebyly odpojeny a/nebo vypuštěny. Komerční kopírky nebo tiskárny, ze kterých nebyl odstraněn toner.

Vše, co vyžaduje specializované nástroje, vybavení a odborné znalosti pro bezpečnou manipulaci a skladování, jako např:

klavíry a pianina (nevztahuje se na digitální klávesové nástroje).

Dědečkovy hodiny a jiné velké mechanické hodiny s přesným chodem.

Kulečnické stoly

Akvária

Komerční vitríny

Komerční chladničky a sporáky

Mechanické postele (pokud nejsou před vyzvednutím zcela rozebrány)

Univerzální cvičební stroje

Obecně vše, co by se mohlo dostat mimo váš sklad nebo kontejner a poškodit ostatní, majetek našich zákazníků a společnosti nebo naše skladovací zařízení.

Co se stane, pokud ve skladu objevíme zakázané předměty:

Uložení jakýchkoli zakázaných předmětů může vést k dalším poplatkům a sankcím, včetně až zrušení celého účtu DelameMisto. Zakázané předměty, které objevíme, budou umístěny do karantény a podle našeho uvážení budou zlikvidovány, nebo vám budou vráceny na vaše náklady.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se našich Pravidel skladování, obraťte se na zákaznickou podporu před schůzkou k vyzvednutí.

## **PRAVIDLA PRO KŘEHKÉ PŘEDMĚTY:**

Na křehké předměty se nevztahuje pojištění poskytované v rámci našich placených ochranných plánů. Společnost DRC solution sro nenesе žádnou odpovědnost za určité typy poškození, které jsou definovány níže.

Některé předměty vyžadují při přepravě a skladování zvýšenou péči. V souladu s tím máme zásady, které upravují skladování předmětů, které lze důvodně označit za "křehké" ("křehké předměty"). Máme pokyny pro to, co se považuje za křehké předměty, ale níže uvedené pokyny nejsou úplným seznamem všech křehkých předmětů. Tyto zásady ovlivňují vaši možnost skladovat určité předměty a naši odpovědnost v rámci našich plánů ochrany za poškození křehkých předmětů.

Vyvarujte se prosím ukládání křehkých předmětů v prostoru DRC Solution sro.. Pokud se rozhodnete křehké předměty skladovat, pečlivě je zabalte, aby se nepoškodily během přepravy nebo skladování. Doporučujeme vycpat vaše předměty a vnitřek krabic balicími materiály, jako je bublinková fólie a balicí papír. Vyhrazueme si právo

odmítnout převzít jakoukoliv položku, která se zdá být nedostatečně pevná nebo příliš špatně zabalená pro přepravu nebo skladování, nebo můžeme požadovat, abyste si zakoupili spotřební materiál a/nebo se rozhodli využít našich balicích služeb, než vaši položku uskladníme.

Nábytek, který obsahuje sklo (v desce stolu nebo kdekoli jinde), musí být demontován, aby mohly být všechny skleněné části dostatečně chráněny. Společnost DRC Solution sro si vyhrazuje právo odmítnout uskladnění jakýchkoli skleněných předmětů, které nelze dostatečně ochránit.

Mnoho běžných předmětů v domácnosti patří mezi křehké předměty. Již víte, které to jsou, ale aby se předešlo jakýmkoli pochybnostem, mezi běžné křehké předměty patří bez omezení veškeré sklo, nádobí, keramika, keramika, ozdoby a křišťál.

Za křehké předměty považujeme veškerou elektroniku, mimo jiné televizory, počítače, tablety, telefony, tiskárny, pevné disky a sterea, pokud tyto předměty náš tým nezabalí do specializované krabice.

Za vnitřní vykolejení neručíme. Kromě elektroniky jsou křehké také vnitřní části hudebních nástrojů, spotřebičů a mechanických zařízení. Vzhledem k tomu, že nejsme schopni ověřit stav a vnitřní funkčnost elektroniky, hudebních nástrojů, spotřebičů nebo mechanických zařízení před jejich uložením, neručíme za případné mechanické nebo elektrické vykolejení, závadu nebo vnitřní poškození.

Dřevotřískové desky jsou vyrobeny z malých částí dřeva, jako jsou piliny a dřevěné třísky, které jsou slepeny a slisovány do podoby desky. Dřevotřískové desky jsou slabší než jiné nábytkové materiály, jako je překližka nebo masivní dřevo. Předměty z dřevotřísky nelze bezpečně zabalit pro komerční přepravu, pokud nejsou zcela rozebrány a znovu zabaleny. Z těchto důvodů považujeme všechny předměty z dřevotřísky za křehké předměty. Mnoho předmětů z dřevotřískových desek je potaženo dřevěnou dýhou, a proto nemusíme být schopni identifikovat veškerý nábytek z dřevotřískových desek jako takový.

Některé materiály mají vrozenou vadu, která způsobuje jejich korozi nebo degradaci v průběhu času nebo je činí náchylnými k poškození vlivem atmosférických změn teploty a vlhkosti. Předměty obsahující tyto materiály jsou považovány za křehké předměty. Zřekáme se veškeré odpovědnosti za škody vzniklé v důsledku vrozených vad materiálů a změn teploty a vlhkosti, mimo jiné včetně růstu plísní a hniloby.

**NAŠE PLÁNY OCHRANY OMEZUJÍ NAŠI ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA KŘEHKÝCH PŘEDMĚTECH. PŘIJETÍM TÉTO SMLOUVY A POUŽÍVÁNÍM SLUŽBY DELAMEMISTO.CZ SOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI NAŠICH OCHRANNÝCH PLÁNŮ, VČETNĚ OMEZENÍ NAŠÍ ODPOVĚDNOSTI ZA KŘEHKÉ PŘEDMĚTY.**

**PŘEDMĚTY, KTERÉ VYŽADUJÍ VÝJIMKU PRO KŘEHKÉ PŘEDMĚTY:**

Výše uvedené zásady pro křehké předměty platí bez ohledu na to, zda vy nebo zaměstnanec společnosti DelameMisto označíte předmět při vyzvedávání jako křehký.

U některých předmětů je však pravděpodobnost poškození během přepravy a skladování obzvláště vysoká, a to i přes opatření, která přijímáme, abychom vaše předměty ochránili. Za účelem jasné komunikace a nastavení správných očekávání můžeme určité křehké předměty skladovat pouze poté, co výslovně souhlasíte s tím, že se podpisem zvláštního prohlášení o zřeknutí se odpovědnosti společnosti DelameMisto za případné škody vzdáváte veškeré odpovědnosti. S tímto zřeknutím se odpovědnosti musíte souhlasit s vědomím, že v případě poškození předmětu v době, kdy je v péči společnosti DelameMisto, nebudete mít nárok na žádnou náhradu prostřednictvím našeho reklamačního řízení.

Zřeknutí se odpovědnosti vyžadujeme u následujících předmětů a podle vlastního uvážení můžeme vyžadovat zřeknutí se odpovědnosti i u dalších křehkých předmětů, které náš tým identifikuje:

Kytary nebo jiné hudební nástroje, které nejsou uloženy v pevném pouzdře.

Stolní hry (např. pinballové automaty, stolní fotbal) a arkádové skříně.

Různá média (např. videokazety, videohry).

Nábytek se zrcadly, jinými skleněnými panely nebo skleněnými deskami, který nelze demontovat.

Sochy a jiné křehké velké dekorace (méně než 300 kg)

Velké nebo křehké lustry (se skleněnými prvky)

Neonové nápisy

Velké skříně Ikea, které nelze demontovat

Olejomalby, jiná umělecká díla na bázi oleje nebo jiná umělecká díla, která jsou velmi citlivá na změny prostředí

Pokud se společnost DelameMisto rozhodne uskladnit některý z výše uvedených předmětů, aniž by předtím vyžadovala podepsané zřeknutí se odpovědnosti, jedná se stále o křehké předměty se stejnými omezeními odpovědnosti, která jsou uvedena výše.

#### PŘEDMĚTY, KTERÉ VYŽADUJÍ PROFESIONÁLNÍ ZABALENÍ:

Kromě odpovědnosti za škody nám velmi záleží na bezpečnosti našich zaměstnanců. Některé položky představují bezpečnostní riziko, pokud nejsou zabaleny specifickým způsobem. Tyto předměty musíte před naším příjezdem odborně zabalit, jinak je nebudeme moci uskladnit. Na základě uvážení našeho provozního týmu, pokud manipulace s předmětem nepředstavuje bezpečnostní riziko, můžeme na tyto předměty výjimečně uplatnit výjimku pro křehké předměty.

Nábytkové předměty, jejichž jakákoli část je vyrobena z mramoru, žuly, travertinu nebo jiného přírodního či umělého kamene.

Desky z mramoru, žuly, travertinu nebo jiného přírodního nebo umělého kamene.

Skleněné desky stolů nebo zrcadla větší než 5 stop v jakémkoli rozměru

Předměty, jejichž jakákoli část je vyrobena z lucitu nebo jakéhokoli typu akrylového skla (krylux, plexisklo, akrylát, lucit a perspex).

Jakýkoli nábytek, který je vyroben výhradně ze skla.

Velká zarámovaná umělecká díla (40 x 60 cm a větší)

Televizory větší než 65 cm, pokud nejsou v originální krabici od výrobce.

#### CENNOSTI A ZVLÁŠTNÍ PŘEDMĚTY; DALŠÍ ASPEKTY

##### Cenné dokumenty

Ačkoli to není zakázáno, důrazně doporučujeme, abyste neukládali žádné "cenné dokumenty", včetně jakýchkoli peněz, dluhopisů, listin, akciových certifikátů, dlužních úpisů, cenných papírů nebo známek; žádné úřední osobní dokumenty (jako jsou pasy, řidičské průkazy, zelené karty, víza, rodné nebo oddací listy atd.) nebo cokoli, co obsahuje osobní údaje, jako je datum narození, číslo sociálního pojištění, číslo hypotéky nebo číslo bankovního účtu. Nejedná se o výlučný seznam cenných dokumentů nebo osobních údajů. V zásadě neukládejte nic, co obsahuje informace, které mohou být použity ke krádeži něčí identity, nebo dokument, který můžete v danou chvíli naléhavě potřebovat. Uzavřením této smlouvy chápete a souhlasíte s tím, že pokud budete pokračovat v ukládání Cenných dokumentů, v maximálním rozsahu povoleném zákonem se vzdáváte všech práv a nároků vůči společnosti Delamisto, které jakýmkoli způsobem vyplývají z uložení těchto věcí u vašich věcí.

##### Předměty mimořádné hodnoty

Uložení "předmětů mimořádné hodnoty" se nedoporučuje. Za položku mimořádné hodnoty se považuje jakákoli položka, jejíž náhradní hodnota je vyšší než 2000 Kč za kg. Mezi příklady takových předmětů patří mimo jiné výtvarné umění, starožitný nábytek, knihy s autogramy nebo pamětní předměty ve speciální edici, šperky, kožešiny, kvalitní hudební nástroje, digitální soubory, sentimentální předměty, historické artefakty a všechny jedinečné nebo vzácné předměty, které nelze nahradit nebo jejichž hodnota výrazně převyšuje cenu podobného nového předmětu. Pokud tyto předměty ukládáte v prostoru DelameMisto, důrazně doporučujeme uzavřít pojistnou smlouvu s třetí stranou, která pokryje plnou hodnotu těchto předmětů. Naše odpovědnost za ztrátu nebo poškození těchto předmětů bude omezena vaším plánem ochrany a bude pravděpodobně mnohem nižší než hodnota předmětů pro vás. Pokud požádáte o plnou ochranu předmětu mimořádné hodnoty, bude vaše náhrada škody omezena skutečnou náhradní hodnotou (nikoli sběratelskou hodnotou nebo sentimentální hodnotou) předmětu (nebo předmětu podobné kvality). Kromě toho si společnost DelameMisto vyhrazuje právo rozhodnout (dle vlastního uvážení) o odmítnutí uložení jakékoli položky.

## Digitální soubory

Důrazně doporučujeme, abyste si před uložením jakýchkoli digitálních souborů ve službě DelameMisto na pevných discích, paměťových kartách, discích DVD nebo jiných digitálních paměťových médiích vytvořili a uchovali jejich kopie. Společnost DelameMisto za žádných okolností neodpovídá za ztrátu nebo poškození digitálních souborů.